



FLEET SOLUTIONS CUSTOMER PORTAL

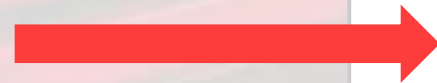
Opvragen van facturen TLV-OBV

Inloggen

Je kan de facturen voor tolheffing geregistreerd met de TLV-OBU downloaden via de Fleet Solutions Customer Portal: <https://tlv.toll4europe.eu/sign-in>.

Hiervoor heb je in een afzonderlijke e-mail de noodzakelijke inloggegevens gekregen.

Vul deze gegevens in op het linkse deel van het scherm.

The screenshot shows a web interface for logging in. On the left, a white panel contains the 'TRANSPORT & LOGISTIEK VLAANDEREN' logo, the text 'Sign in', and two input fields: 'Customer Number *' with the value 'ID002934' and 'Password *' with masked characters. Below these is a teal 'SIGN IN' button. On the right, a teal panel contains the text 'Hello, Road-user!', 'No account yet ? Feel free to register.', and a 'SIGN UP' button.

TRANSPORT
& LOGISTIEK
VLAANDEREN

Sign in

Customer Number *
ID002934

Password *

SIGN IN

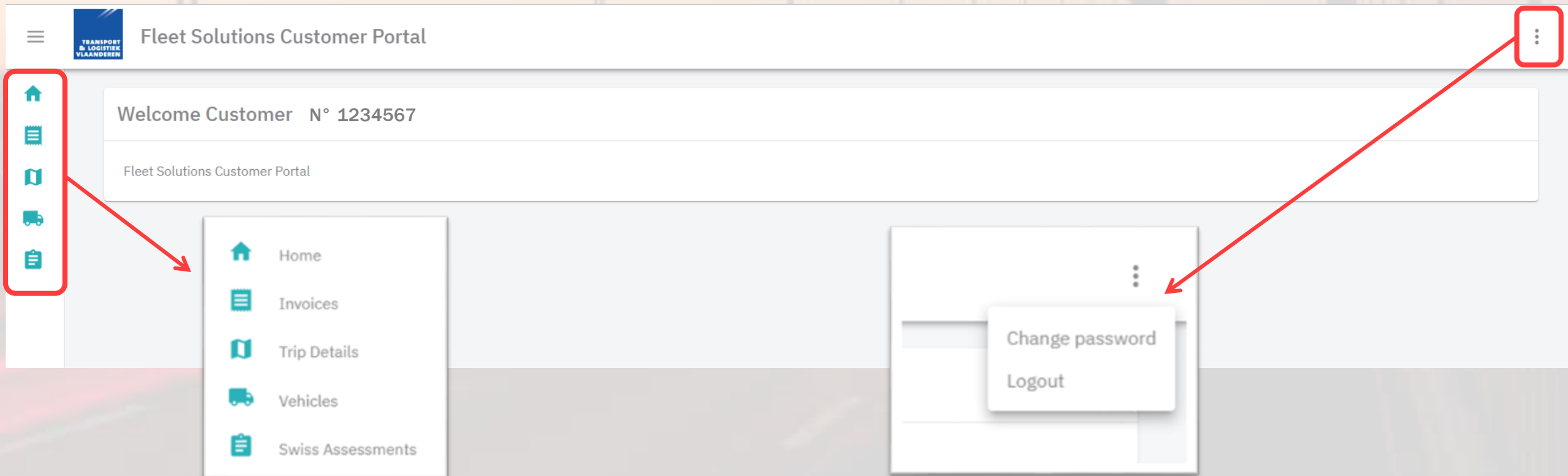
Hello, Road-user!

No account yet ? Feel free to register.

SIGN UP

Inloggen

- Nadat je bent ingelogd, zie je een landingspagina met:
 - links het menu van de beschikbare functies
 - rechts boven de beheerfuncties (Wachtwoord wijzigen, Afmelden).



Facturen bekijken en downloaden

- Na het klikken op het menu-item "**Invoices**" () kan je al je facturen zien voor de verschillende landen en tolnetwerken.
- Je kan in het overzicht filteren op:
 - Begin- en/of einddatum van de facturatieperiode
 - Datum van uitgifte van de factuur
 - Land: BE / FR / DE / ...
 - Tolnetwerk: BE-Viapass, BE-LiefTun, FR-TisPL, DE-BAG, ...
 - Factuurdokument (vb. Fleet Invoice Flanders, Invoice, Mautaufstellung)
 - Factuurnummer
 - Bedrag

Download alle
facturen tegelijk

Filter voor
uitgiftedatum

Download factuur
als pdf

Bijkomende filters
op kolomniveau

Invoices

facturen tegelijk

uitgiftedatum

Start date

01-09-2015

End date

12-08-2022

Download factuur als pdf

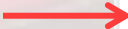
Search...

☐	Start date	End Date	Emission Date ↓	Count...	Toll Domain	Document Type	Document Number	Amount	Actions
	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...
☐	16-07-2022	16-07-2022	01-08-2022	BE	BE-Viapass	Invoice	2022-FLN-1000499717	€554.10	PDF
☐	16-07-2022	16-07-2022	01-08-2022	BE	BE-Viapass	Invoice	2022-SFC-3000425141	€10.47	PDF
☐	16-07-2022	16-07-2022	01-08-2022	BE	BE-Viapass	Invoice	2022-BRS-2000275065	€4.96	PDF
☐	16-07-2022	16-07-2022	01-08-2022	BE	BE-Viapass	Invoice	2022-BRS-2000275065	€4.96	PDF
☐	16-07-2022	16-07-2022	01-08-2022	DE	DE-BAG	Invoice	2022-BAG-0000258740	€21.37	PDF
☐	01-07-2022	15-07-2022	19-07-2022	FR	FR-TisPL	Invoice	FR22_342892	€1,993.20	PDF

Bijkomende filters op kolomniveau

Acties

- Om het document te raadplegen, klik je rechts in de kolom 'Actions' op  . De pdf wordt gedownload.
- Meerdere documenten tegelijk downloaden?
 1. Selecteer de juiste documenten (vakje ☐ vooraan de lijn aanvinken).
 2. Nadat je alles geselecteerd hebt, klik je bovenaan links op  .
- Alle documenten tegelijk downloaden?
 1. Vink het vakje bovenaan links in de tabel (naast "Start Date") aan.



☐	Start date	End Date	Emission Date ↓
	Filter...	Filter...	Filter...

2. Klik bovenaan links op  .
3. Het maximum aantal per download is 25 documenten. Als er meer worden gekozen, moet deze stap worden herhaald door nogmaals op de knop  te klikken.

Trip details bekijken en downloaden

- Na het klikken op het menu-item “**Trip Details**” () kan je alle ritgegevens zien voor de verschillende landen en tolnetwerken.
- De behandeling van pdf-bijlagen en excel/csv-rittenlijsten is echter een beetje anders. Enkel voor DSRC netwerken (bv. Liefkenshoek en Tis-PL) zijn excel/csv-lijsten beschikbaar.
- Voor beide types van rittendetails worden de volgende functies aangeboden:
 - Filter op een tijdsbestek (*Start Date / End Date*)
 - Filter op elke kolom
 - Sorteren op elke kolom
 - Openen, selecteren en downloaden van een of meer documenten. (zie ook ‘acties’ op de vorige bladzijde).

Open/download als PDF

Open/download
als csv/xls

Koppeling nummerplaat en OBU bekijken en voertuigverklaring downloaden

- Na het klikken op het menu-item “**Vehicles**” () kan je alle voertuigverklaringen zien voor Oostenrijk en Denemarken (indien geactiveerd).
- Je kan volgende zaken doen in de tabel:
 - Filter op type document
 - Filter op nummerplaat
 - Filter op euronorm
 - Filter op chassisnummer
 - Filter op OBU-nummer
 - Sorteren op elke kolom
- In dit scherm zie je ook de koppelingen van de nummerplaten en OBU's.



Vehicles

Overzicht van alle
nummerplaten en
gekoppelde OBU's



Search...

Type	License Plate	Country	Emission Class	VIN	OBU ID	Actions
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...
all BIZ IDs included	all LPNs included	all Countries included	all Emission classes included	all VINs included	all OBU IDs included	
Austrian Vehicle Declaration	1ABC123	Belgium	EURO VI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	000070000012345	
Denmark Vehicle Declaration	1ABC123	Belgium	EURO VI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	000070000012345	
BIZ ID	1ABC123	Belgium	EURO VI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	000070000012345	
Austrian Vehicle Declaration	1DEF369	Belgium	EURO VI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	000070000067890	
Denmark Vehicle Declaration	1DEF369	Belgium	EURO VI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	000070000067890	
BIZ ID	1DEF369	Belgium	EURO VI	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	000070000067890	

Voertuigverklaring
(in pdf-formaat)

Swiss assessments

- De Zwitserse tolheffer creëert een zogenaamde "Veranlagungsverfügung" voor elke rit in Zwitserland vanaf het binnenkomen van het land tot het verlaten ervan. Dit geldt als een eindafrekening.
- Je kan deze documenten als pdf downloaden via de Portal via de keuze "Swiss Assessments" () in het menu links op het scherm.

  Fleet Solutions Customer Portal 

 Swiss Assessments



Start date
01-09-2015 

End date
18-08-2022 



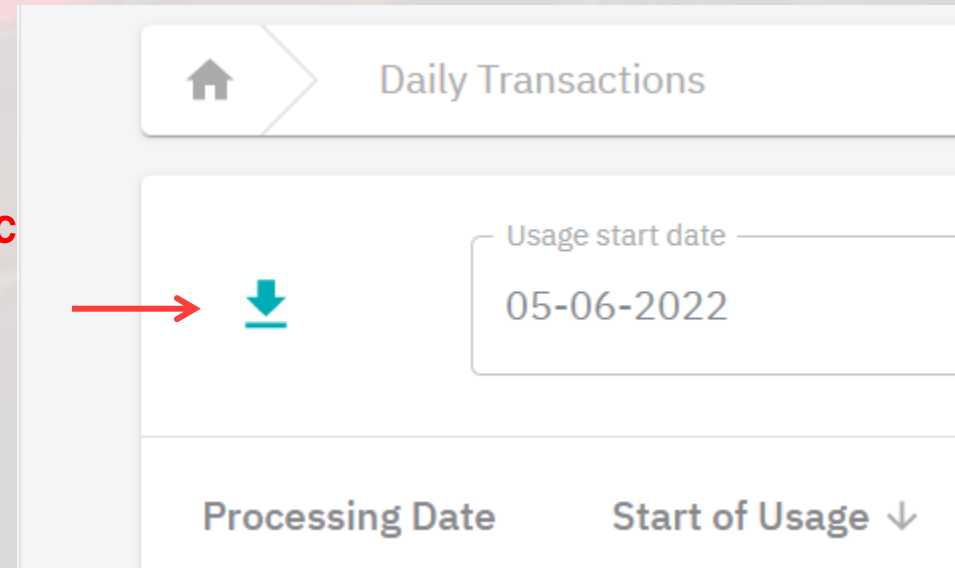
  Search...

☐	Emission Date ↓	Start Date	Entry Station	End Date	Exit Station	LPN	Amount	Actions
	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	2cd	Filter...	Filter...
☐	28-07-2022	27-07-2022	Chiasso Brogeda Merci	28-07-2022	Basel/St.Louis Autobahn	1ABC123	CHF 264.48	

Open/download als PDF

Daily Transactions bekijken en downloaden

- Na het klikken op het menu-item “**Daily Transactions**” () kan je dagelijkse transacties zien op voertuigniveau (o.a. de nog niet gefactureerde bedragen),
- Je kan op de verschillende kolommen filteren.
- Lijnen waar geen bedrag bij staat, zijn kilometers gereden op niet-tolwegen.
- Je kan alle gegevens downloaden in Excel. Klik hiervoor op de pijl links bovenaan. Alle gegevens worden dan in Excel gedownload waarna je deze kan filteren en in draaitabellen omzetten.
- **Opgelet: Er is een limiet van 30 dagen voor deze transac op het eindgebruikersportaal.**



Home > Daily Transactions

Usage start date
05-06-2022

Processing Date Start of Usage ↓

Voorbeeld van Excel bestand

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Processing time	Start of trip	Entry Point	End of trip	Exit point	Route description	LPN	Type	Toll Service Country	Price	Currency
04-09-2022 22:21	04-09-2022 21:43		04-09-2022 22:07		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 21:15		04-09-2022 21:43		A12 R1 A12	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	6.10772	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 20:48		04-09-2022 21:15		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 20:44		04-09-2022 20:48		N49	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	1.065712	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 20:17		04-09-2022 20:44		A12 A112 R1	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	3.778152	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 19:45		04-09-2022 20:17		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 19:32		04-09-2022 19:45		A12	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	2.589976	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 19:32		04-09-2022 19:32		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 19:31		04-09-2022 19:32		N186	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.150844	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 19:09		04-09-2022 19:31		R1 A112	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.949096	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 19:04		04-09-2022 19:09		N49	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	1.206064	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 18:34		04-09-2022 19:04		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 18:30		04-09-2022 18:34		N49	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	1.065712	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 18:28		04-09-2022 18:30		R1	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.297388	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 18:27		04-09-2022 18:28		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 17:35		04-09-2022 18:27		A14 R1	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	13.156796	EUR
04-09-2022 22:21	04-09-2022 17:33		04-09-2022 17:35		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 02:42		03-09-2022 03:21		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 02:35		03-09-2022 02:42		N43	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	1.081364	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 02:31		03-09-2022 02:35		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 01:45		03-09-2022 02:31		A14	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	11.922696	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 01:44		03-09-2022 01:45		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 01:42		03-09-2022 01:44		R1	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.3139	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 01:37		03-09-2022 01:42		N49	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	1.206064	EUR
03-09-2022 22:34	03-09-2022 00:11		03-09-2022 01:37		XXX	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.0	EUR
03-09-2022 22:34	02-09-2022 23:32		03-09-2022 00:11		R0 A1 R1 A12	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	9.688416	EUR
03-09-2022 22:36	02-09-2022 23:32		02-09-2022 23:32		R0	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.119051	EUR
03-09-2022 22:34	02-09-2022 23:32		02-09-2022 23:32		R0	1ABC123	BILLABLE_ITEM	BE	0.522256	EUR

Vragen ?



(0)9 210 82 10



service@tlv.be